

Klagenfurt

Wien

Remote



CUSTOMER SUCCESS MANAGER

(m/w/d)

Werde Teil von Imendo!

Du hast ein Verständnis für die Bedürfnisse von Kunden und Freude an der Arbeit mit Menschen? Des Weiteren zeichnest du dich außerdem durch einen ausgeprägten Sinn für Kommunikation und einen professionellen Auftritt gegenüber Kunden und Geschäftspartnern aus? Dann ist diese Stelle genau die richtige für dich!

Dein Ansprechpartner:

Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen an Michael Hofbauer unter karriere@imendo.at. Oder nutze unser Kontaktformular auf der Website unter: www.imendo.at/karriere.

Für diese Position gilt, auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung, ein Einstiegsgehalt von mindestens € 45.990,00 brutto. Je nach Qualifikation und Erfahrung ist eine Überzahlung möglich.



Wir bieten dir:

- Neueste Technologien und modernste Hardware, die auch privat zur Verfügung steht
- Weiterbildungen & Trainings, passend für deine Weiterentwicklung
- Gesundheitsförderung durch ergonomische Arbeitsplätze und professionelle Massagen
- Kostenlose Jause am Arbeitsplatz in Form von Obst, Snacks, Kaffee, Tee und Softdrinks
- Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice-Möglichkeit
- Essenszuschuss zum Mittagessen
- Teamveranstaltungen

Deine Aufgabengebiete:

- Anlaufstelle für unsere Neu- und Bestandskunden und Sicherstellung einer effizienten Abwicklung aller Anfragen
- Proaktive Betreuung der bestehenden Kunden sowie Vertiefung der bestehenden Kundenbeziehungen
- Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen zur Kundenzufriedenheit
- Aufbau und Etablierung langfristiger, nachhaltiger und strategischer Kundenbeziehungen
- Zielorientierte Neukundenakquisition sowie Ausbau der vorhandenen Geschäftsbeziehungen
- Proaktive Weiterentwicklung von Lösungsideen und Möglichkeiten bei unseren Kunden und Partnern

Deine Qualifikationen:

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung mindestens auf Maturaniveau
- Technisches Verständnis bzw. technische Ausbildung mit IT-Schwerpunkt wünschenswert
- Idealerweise mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position mit dem Fokus auf Kundenbetreuung
- Eigenständige und strukturierte Arbeitsweise sowie lösungsorientiertes Denken
- Hands-on-Mentalität, Teamgeist und Freude an der Arbeit mit Menschen
- Hohe Kommunikationsbereitschaft und Kundenorientierung
- Verhandlungsgeschick und Durchsetzungsvermögen
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgezeichnete Kenntnisse von Office Anwendungen

Wir freuen uns auf deine Bewerbung!